

# ISO 9001

## 품질경영시스템

Quality Management System

국제표준화기구(ISO)에서 제정한 품질경영시스템에 관한 국제규격으로, 고객에게 제공되는 제품, 서비스 체계가 규정된 요구사항을 만족하고 지속적으로 유지, 관리되고 있음을 제3자 인증기관에서 객관적으로 평가하여 인증해주는 제도입니다.

국제적으로 인정받을 수 있는 품질시스템에 대한 기준을 설정하여 국가 간 기술 장벽을 제거하고 상호 인정할 수 있는 여건을 조성하여 세계시장에서 공급자와 수요자 모두에게 품질에 대한 신뢰감을 제공합니다.

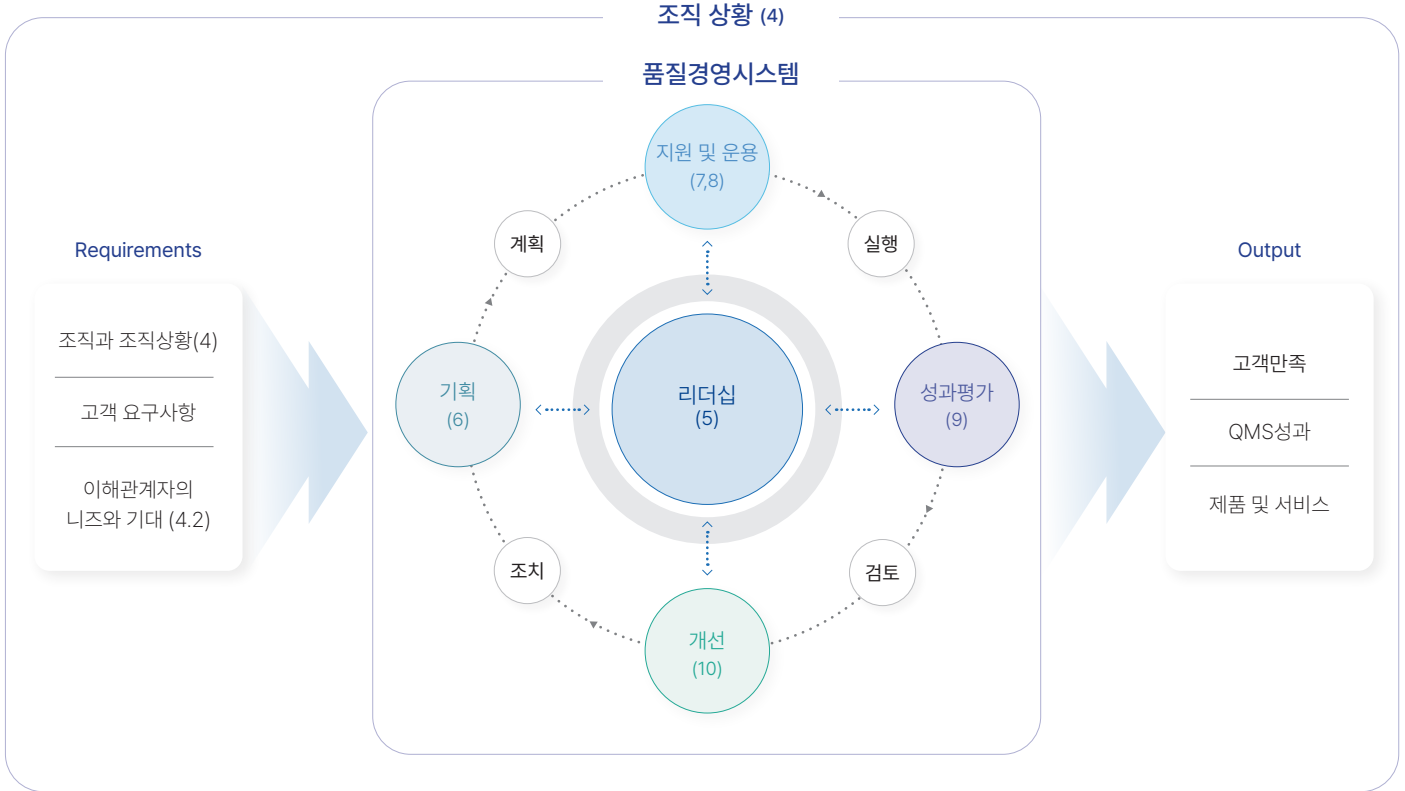
### 인증과정



### 인증유지

<b>사후심사</b>	지속적으로 해당표준의 요구사항에 충족시킨다는점을 확인합니다. 1차 사후심사 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">12개월 이내 1회 이상</span> 2차 사후심사 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1차 심사 이후 1년 이내</span>
<b>갱신심사</b>	ISO인증의 유효기간은 3년으로, 3년 이전 갱신심사를 통해 유지합니다. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3년 이내</span>
<b>인증복원</b>	갱신심사는 인증 만료 전 진행이 원칙이지만, 만료일자로부터 6개월 이내에 2단계 심사 완료시 인증이 유지가 가능합니다. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">6개월 이내</span>

## 요구사항 구조



## 표준 요구사항

조항	표준요구사항
4	조직의 상황
4.1	조직 및 조직 상황의 이해
4.2	이해관계자의 니즈 및 기대의 이해
4.3	품질경영시스템의 적용범위 결정
4.4	품질경영시스템 및 그 프로세스
5	리더십
5.1	리더십 및 공약
5.2	품질방침
5.3	조직의 역할, 책임 및 권한
6	계획
6.1	리스크 및 기회를 다루기 위한 조치
6.2	품질목표 및 품질목표 달성하기 위한 계획
6.3	변경에 대한 계획
7	지원
7.1	자원
7.2	역량/적격성
7.3	인식
7.4	의사소통
7.5	문서화된 정보

조항	표준요구사항
8	운영
8.1	운영의 계획 및 관리
8.2	제품 및 서비스에 대한 요구사항
8.3	제품 및 서비스의 설계 및 개발
8.4	외부에서 제공되는 프로세스, 제품 및 서비스의 관리
8.5	생산 및 서비스 제공
8.6	제품 및 서비스의 불출
8.7	부적합 출력의 관리
9	성과평가
9.1	모니터링, 측정, 분석 및 평가
9.2	내부심사
9.3	경영검토
10	개선
10.1	일반사항
10.2	부적합 및 시정조치
10.3	지속적 개선